



## امکانات کلی

### تاریخ و زمان:

زمان و تاریخ فاکتور مهمی در فروشگاه اینترنتی می باشد چراکه باید زمان و تاریخ سفارشات دقیقاً مشخص باشد. نرم افزار راه اندازی فروشگاه اینترنتی سبد خرید با پشتیبانی کامل از تاریخ شمسی و میلادی طراحی گردیده است. نحوه نمایش تاریخ و زمان توسط مدیر سایت قابل انتخاب میباشد که در تمامی قسمت های وب سایت به آن شکل نمایش داده شود.

### قالب و شکل ظاهری قابل تغییر:

قالب و شکل ظاهری فروشگاه بسیار ساده قابل تغییر میباشد و نیازی به دانستن برنامه نویسی نیست و در ادیتورهای مختلف از جمله FrontPage و Dreamweaver قابل ویرایش است.

### پرداخت سریع (بدون ثبت نام)

در اکثر فروشگاه های اینترنتی، کاربر برای خرید و اضافه کردن کالاها و یا پرداخت مجبور به ثبت نام در سایت است که این موضوع باعث از دست دادن تعداد زیادی از مشتریان میشود.

در نرم افزار راه اندازی فروشگاه اینترنتی سبدخرید این امکان وجود دارد که کاربر قبل از ورود به سیستم اقلام را به سبد خرید خود اضافه نموده هنگام اقدام به پرداخت، یا فرمی را یکبار پر کند و ثبت نام نکند و پرداخت نماید، یا نام کاربری و رمز عبور را وارد کند و ادامه دهد، یا ثبت نام نموده و ادامه دهد که در هیچ یک از این موارد محتویات سبد خرید و یا مراحل پرداخت تغییر نمی کند.

### ایجاد فروشگاه چند زبانه:

به راحتی میتوان توسط نرم افزار فروشگاه ساز سبدخرید فروشگاه های چند زبانه با واحدهای پول مختلف و قالب های ظاهری مختلف (برای تغییر در راست به چپ بودن صفحه و یا تغییر کلی) ایجاد نمود.

### تغییر خودکار سائز تصاویر در سرور:

برای اجتناب از دیرباز شدن صفحات، صرفه جویی در وقت برای تغییر سائز تصاویر محصولات در نرم افزارهای جانبی مانند فتوشاپ و درج آن به عنوان تصویر محصول، پایین آمدن مقدار مصرف پهنای باند سرور وب سایت که محدودیت دارد و بیش از مقدار تعیین شده هزینه دربر خواهد داشت این امکان در سیستم گنجانده شده است.

مدیر سایت قابلیت تعیین سائز تصاویر مختلف را در تنظیمات انجام می دهد و تصاویر در سرور به صورت خودکار تغییر اندازه میدهند.



## نسخه قابل چاپ:

تمامی صفحات محصولات و اقلام، اخبار و ... فروشگاه دارای نسخه مناسب چاپ می باشند

## فاکتورهای قابل پرینت:

با این قابلیت فاکتورهای قابل پرینت از سفارشات انجام شده وجود دارد.

## تعیین تعداد محصولات در صفحات، ردیف ها و ..:

در پنل مدیریتی در بخش تنظیمات گزینه های وجود دارد مبنی بر تعداد نمایش محصولات در هر صفحه، هر ردیف، آخرین محصولات اضافه شده، پرفروشترین محصولات و پربازدیدترین محصولات.

## تعیین حداقل جمع مبلغ سفارش:

حداقل مقدار سفارش توسط مدیر تعیین میگردد و باعث میگردد در صورتی که جمع مبلغ اقلام سفارش شده از آن مقدار کمتر باشد سفارش تکمیل نشده و به کاربر پیغام مناسب مبنی بر حداقل مبلغ به حداقل مبلغ سفارش نرسیده است نمایش داده شود.

## کنترل مقدار موجودی:

این قابلیت برای جلوگیری از سفارش بیشتر از تعداد موجود است بدین صورت که در صورتی که کالا خریداری شود موجودی آن کاسته میشود و در صورت تمام شدن موجودی دکمه خرید محصول حذف میشود و دیگر قابلیت سفارش نخواهد داشت.



## محصولات و دسته بندی ها

### تعریف دسته ها و زیر دسته ها به تعداد نامحدود

امکان تعریف دسته بندی ها و زیر دسته بندی های زیرین بدون هیچ محدودیتی در تعداد یا مرحله (level)

(مثال: اتومبیل - < پژو - < پارس - < دست دوم - < مدل ۸۳)

### نمایش اقلام داخل زیر دسته ها به صورت تصادفی در دسته های بالاتر

برای اجتناب از خالی ماندن دسته های اصلی که دارای زیر دسته هستند این امکان را می توان از پنل مدیریتی فعال نمود.

### اختصاص آیکون مربوط به هر دسته و زیر دسته:

برای نمایش زیباتر دسته بندی ها امکان اختصاص آیکون، مارک محصول یا لوگوی شرکت سازنده به آن دسته وجود دارد.

### توضیحات برای هر دسته بندی:

امکان درج توضیحات برای هر دسته بندی به عنوان معرفی، توضیحات تکمیلی و ...

### توضیحات و کلید واژه های موتورهای جستجو برای هر دسته بندی:

امکان درج توضیحات و کلید واژه های موتورهای جستجو برای هر دسته بندی

### تعریف پارامترهای مختلف برای هر محصول:

هر محصول یکسری پارامتر برای خود دارد که در نرم افزار سبدخرید امکان تعریف این پارامترها یک بار و استفاده (در صورت لزوم و احتیاج) از هر کدام

از پارامترها وجود دارد. تعریف این پارامترها مزایایی از قبیل:

- جستجوی پیشرفته محصولات بر اساس این پارامترها
- تغییر آبی قیمت در هنگام تغییر یک پارامتر یک محصول که توسط مدیر تعریف و توسط کاربر قابل انتخاب است (در مثال فروشگاه کتاب با تغییر پارامتر نوع جلد قیمت بلافاصله تغییر می کند)
- عدم ورود داده های تکراری توسط مدیر سایت

### امکان مقایسه محصولات با یکدیگر

امکان مقایسه محصولات را می توان برای دسته بندی های مختلف فعال یا غیر فعال نمود.

### جستجوی پیشرفته و ساده:

در جستجوی ساده با وارد کردن کلید واژه ای در فرم جستجوی موجود نتایج نمایش داده میشوند.



در جستجوی پیشرفته، جستجو بر اساس پارامترهای تعریف شده، بازه قیمت و نام محصول می باشد. جستجوی پیشرفته برای دسته بندی های مختلف قابلیت فعال و غیر فعال شدن و نیز انتخاب پارامترهای دلخواه را دارد.

### تعریف تعداد نامحدود محصول:

امکان درج تعداد نامحدود محصول در دسته بندی ها

### قراردادن یک محصول در دسته بندی های مختلف:

با این امکان نیاز به تعریف یک محصول یکسان در دسته بندی های مختلف نیست و محصول یک بار تعریف و در دسته بندی های مختلف قرار می گیرد.

### اختصاص کد محصول:

این کد می تواند کد محصول شما در انبار یا بارکد محصول باشد.

### کنترل موجودی انبار:

با فعال نمودن این گزینه تعداد موجود از هر محصول را هنگام تعریف محصول وارد مینمایید تا در صورتی که از این مقدار فروش رفت و تعداد به صفر رسید دکمه خرید به صورت خودکار حذف گردد.

### قیمت قبلی و قیمت فعلی:

در اتیکت قیمت ها در فروشگاه های واقعی مشاهده میشود که برای نمایش قیمت یک محصول نوشته شده بر روی اتیکت قیمت دو قیمت نوشته شده: اولی قیمتی که روی آن خط کشیده شده و قیمت جدید که ارزان تر از قیمت قبلی است. در نرم افزار فروشگاه اینترنتی ما این امکان نیز فراهم آمده است.

### مقدار وزن و هزینه جداگانه ارسال برای هر محصول

با این امکان برای هر محصول قیمت حمل و نقل جداگانه قابل تعریف می باشد.

### تعیین حداقل تعداد سفارش از یک محصول:

این امکان برای فروشندگان کالاهای خرد و ریز یا عمده فروشان مناسب است که به کاربر اجازه سفارش تعداد کمتر از تعداد تعیین شده برای آن محصول داده نمی شود.

### تعریف توضیحات کامل و مختصر محصول:

توضیحات کوتاه در صفحات مختلف سایت نمایش داده خواهد شد ولی توضیحات کامل در صفحه اختصاصی محصول

### تعریف کلید واژه ها و توضیحات موتورهای جستجوی جداگانه برای هر محصول:



این قابلیت برای معرفی هر چه بهتر محصولات شما به موتورهای جستجو ایجاد گردیده است.

### امکان تخصیص تصاویر مختلف (از زاویه های گوناگون) به یک محصول

با این قابلیت امکان درج تصاویر مختلف از یک محصول در زاویه ها و اندازه های مختلف وجود دارد.

این قابلیت به خرید مطمئن تر مشتریان وب سایت شما کمک خواهد کرد..

### فعال یا غیر فعال نمودن محصول:

این امکان برای مواردی است که محصول موقتا موجود نمی باشد ولی نمی خواهید کاملا آنرا حذف کنید چرا که در آینده دوباره موجود خواهد بود.

### فروش محصولات مجازی (فایل و یا پین کد، اکانت، .....

محصولات مجازی به دو دسته تقسیم میشوند:

- فایل ها: هنگام تعریف کالا امکان اضافه کردن فایل به عنوان محصول و درج تصاویر، توضیحات، پارامترها و ... وجود دارد و کاربر پس از خرید کالا و پرداخت موفق امکان دریافت فایل را به تعداد دفعاتی که مدیر سایت تعیین کرده باشد را دارد. این مورد برای فروش نرم افزار، فایل های موسیقی، تصاویر، قالب های وب و ... کاربرد دارد.
- اکانت یا پین کد: امکان تعریف محصول یکبار، و اضافه کردن پین کد، اکانت، رمز و یا متن (به صورت تک تک یا یکجا از طریق فایل اکسل) به تعداد زیاد برای این محصول و فروش این اکانت ها وجود دارد. این قابلیت برای فروش کارت های اینترنت، کارت های تلفن بین المللی، کارت های شارژ تلفن همراه اعتباری اپراتورهای مختلف، کارت های اعتباری مجازی و ... کاربرد دارد که کاربر بلافاصله بعد از پرداخت با کارت های اعتباری (عضو شتاب)، اطلاعات را مشاهده و از طریق ایمیل خود نیز دریافت و در آرشیو سفارشات ملاحظه مینماید.

### تعیین ردیف نمایش برای محصولات و دسته بندی ها:

به وسیله این قابلیت امکان نمایش محصولات مدنظر شما در رده های بالاتر در نتیجه فروش بیشتر این محصولات وجود دارد.

### تعیین محصولات برتر:

تعیین محصولات برتر باعث نمایش این محصولات در صفحه اصلی و فروش بیشتر این محصولات خواهد شد.

### نمایش محصولات جدید، پر بازدید و پر فروش:

این قابلیت را میتوان از پنل مدیریتی فعال یا غیر فعال نمود و تعداد نمایش را نیز مشخص نمود.

### تعریف و نمایش اقلام مرتبط به هر محصول:

نمایش اقلام مرتبط به یک محصول در کنار آن به فروش مضاعف شما کمک بسزایی خواهد نمود.

**ویرایش قیمت، تعداد موجود در انبار و اطلاعات دیگر محصولات داخل یک دسته بندی به صورت یکجا**



گاهی به تغییر قیمت یا موجودی تمامی محصولات موجود در یک دسته بندی احتیاج است در این صورت اگر مجبور به تغییر مشخصات محصولات به صورت تک تک باشیم باید زمان زیادی صرف نمود. این امکان برای حل این مشکل ایجاد گردیده است.

### حذف تمامی محصولات یک دسته بندی به صورت یکجا:

در نرم افزار فروشگاه ساز سبدخرید برای حذف تمامی محصولات یک دسته بندی نیاز به حذف تک تک آنها نیست. میتوان آنها را به یکباره حذف نمود.

### امتیاز به محصول توسط کاربران

میانگین امتیاز کاربران مختلف به محصول به صورت ستاره برای هر محصول نمایش داده خواهد شد.

### نظرات کاربران برای محصول به صورت انجمن کوچک (Forum)

هر کاربری قابلیت پست نظر یا تجربیات خود را در مورد محصول دارد و کاربران دیگر و یا مدیر سایت امکان جواب به آن نظر را خواهند داشت.

### فرم سوال در مورد هر محصول کنار آن:

با فرمی که در صفحه مشخصات کامل محصول تعبیه گردیده است امکان سوال بازدیدکنندگان در مورد محصول بدون تغییر صفحه فراهم آمده است.

### جستجوی محصولات در پنل مدیریتی:

با این امکان مدیر وب سایت به راحتی میتواند اقلامی را که قبلا درج نموده را بیابد.

### ایجاد خودکار بارکد از کد محصول:

با فعال کردن این گزینه بارکد محصول نمایش داده خواهد شد.



## مشتریان و سفارشات

### ارسال خودکار ایمیل به مشتری و مدیر سایت هنگام دریافت سفارش:

هنگامی که کاربری خرید مینماید ایمیلی حاوی پیغام تشکر (قابل تغییر) به مشتری و اقلام سفارش شده به مدیر سایت ارسال میگردد.

### آرشیو تمامی سفارشات:

تمامی سفارشات انجام شده، اقلام سفارش شده در هر سفارش، زمان و تاریخ وضعیت آنها، نام و نشانی سفارش دهنده و آدرس IP مشتری و .... در پنل مدیریت قابل دسترس برای مدیر فروشگاه خواهد بود.

### تعریف فیلدهای دلخواه برای فرم ثبت نام:

این فیلدها برای کسانی مفید است که میخواهند علاوه بر اطلاعات استاندارد فرم ثبت نام اطلاعات دیگری نیز از مشتریان خود دریافت نمایند (مانند فکس، نام شرکت، کد ملی و ...) برای این کار کافی است گزینه های دلخواه اضافه نموده و اجباری و یا غیر اجباری بودن این گزینه ها را مشخص نمود.

### تغییر فرم ثبت نام از بخش مدیریتی:

امکان کم یا زیاد کردن اطلاعات درخواستی در فرم ثبت نام و تعیین اجباری یا غیر اجباری بودن آنها وجود دارد.

### تعریف وضعیت های مختلف سفارش:

می توان وضعیت های مختلف سفارش تعریف نمود (مثال: معلق، تایید شده، در حال انجام، ارسال گردیده، تکمیل شده) و در هر مرحله از کار وضعیت سفارش را تغییر داد که این تغییر هنگام از طریق ایمیل و پنل کاربر به صورت خودکار به اطلاع کاربر خواهد رسید. این قابلیت برای پیگیری سفارش توسط کاربر مورد استفاده دارد.

### ارسال خودکار ایمیل در هنگام تغییر وضعیت سفارش:

این قابلیت برای پیگیری سفارش توسط کاربر مورد استفاده دارد.

### مشاهد لیست مشتریان و مشخصات آنها:

مشخصات و اطلاعات، نشانی های ایمیل و ... مشتریان برای مدیر وب سایت قابل مشاهده خواهد بود.

### خبر نامه وب سایت:

ارسال خبر به اعضای سایت برای تبلیغات یا به هنگام حراجی ها و غیره.

### ورود اعضای خبر نامه از فایل متنی برای ارسال ایمیل انبوه:



این قابلیت برای بازاریابی ایمیلی یا email marketing و ارسال ایمیل انبوه به تعداد زیادی از افراد کاربرد دارد.

### تعریف گروه های مختلف مشتریان:

این قابلیت برای دسته بندی مشتریان به دسته های مختلف (مانند: نمایندگان، تک فروشی، عمده فروشی و ...) و تخصیص تخفیف برای هر گروه مورد استفاده قرار میگیرد.

### اختصاص تخفیف بر اساس گروه مشتریان یا مقدار سفارش:

این قابلیت برای اختصاص تخفیف به مشتریان بر اساس ضوابط مختلف مانند: گروه مشتریان، مقدار سفارش، جمع مقدار سفارش و گروه مشتریان، حداکثر یکی از مقدار سفارش یا گروه مشتری، محاسبه میگردد.

### امکان بازاریابی اینترنتی و اعطای پورسانت به بازاریابان:

کاربران برای کسب درآمد بنر یا تبلیغ سایت شما را در وب سایت یا وبلاگ خود قرار میدهند. هر کاربری برای دریافت پورسانت از فروش مشتریان معرفی شده خود میتواند درصدی دریافت نماید که مدیر سایت تعیین نموده است. در صورتی که خرید مشتری که بر روی لینک سایت شما در وب سایت آن کاربر کلیک کرده است تکمیل گردد، آن مقدار پورسانت به حساب کاربری صاحب آن سایت واریز خواهد شد.

### ارسال پیام کوتاه (SMS) به مدیر سایت هنگام دریافت سفارش:

برای رسیدگی هر چه سریعتر به سفارش هنگام دریافت سفارش امکان تنظیم پیام کوتاه وجود دارد تا هنگام دریافت سفارش SMS ارسال گردد. برای اینکه این پیام های کوتاه موجب سلب آسایش دریافت کننده نشود می توان یک بازه زمانی (مثلا ۸ صبح تا ۱۰ شب) برای آن تعریف نمود.

### تخصیص اعتبار به هر کاربر:

کاربران میتوانند به جای پرداخت از طریق کارتهای اعتباری، فیش بانکی ثبت نمایند تا پس از تایید به عنوان اعتبار به پنل آنها اضافه شده و بتوانند از این اعتبار خرید نمایند.



## پرداخت و ارسال

### پرداخت توسط کارتهای بانکی (عضو شتاب) داخلی:

با ماژول های موجود در سیستم شما به سادگی و پس از دریافت شناسه خود از بانک و ورود به سیستم بدون نیاز به انجام کار خاصی و بلافاصله قابلیت دریافت پرداخت های اینترنتی را با کارت بانکهای عضو شتاب خواهید داشت.

هم اکنون در داخل کشور سه بانک سامان، پارسیان و اقتصاد نوین این خدمات را ارائه مینمایند که نرم افزار هر سه را پشتیبانی می نماید.

### پرداخت توسط کارتهای اعتباری بین المللی (ویزا، مستر کارت و ...):

نرم افزار برای دریافت پرداخت ها از طریق کارتهای اعتباری مختلف توسط گذرگاه های مختلف از قبیل PayPal، 2CO و ... آماده می باشد.

### پرداخت از اعتبار موجود حساب کاربری:

این اعتبار را مدیر سایت به کاربران اختصاص میدهد که می توانند از آن به عنوان یک روش پرداخت استفاده نمایند و سفارشات خود را پرداخت نمایند.

### تعریف روش های مختلف ارسال یا حمل و نقل:

امکان تعریف روش های ارسال مختلف و درج توضیحات و تعیین قیمت جداگانه بر اساس ضوابط خاص برای آن روش ارسال وجود دارد. کاربر در هنگام تکمیل سفارش خود یکی از این روش ها را انتخاب می نماید.

### تعریف روش های پرداخت مختلف:

امکان تعریف روش های پرداخت مختلف و تعیین دسترسی به این روش از کدام روش ارسال. کاربر در هنگام تکمیل سفارش خود یکی از این روش ها را انتخاب می نماید.

### تعریف واحد های مختلف پول و محاسبه اتوماتیک:

امکان تعریف واحدهای مختلف پول و محاسبه خود کار تغییر توسط خود سیستم وجود دارد. (مثال: قیمت ۱۰۰۰۰ ریال و هنگام تغییر قیمت توسط کاربر به تومان مبلغ ۱۰۰۰ تومان نمایش داده خواهد شد.)



## کاربران

### حسابهای کاربران:

به هر کاربری بعد از ثبت نام پنبلی اختصاص داده میشود که در آن امکانات زیر موجود است:

- ویرایش پرو فایل شامل نام، نام خانوادگی، رمز عبور و ...
- ویرایش نشانی
- مشاهده آرشیو سفارشات، زمان و وضعیت آنها
- گزارش ورود و خروج و IP کاربر با همان نام کاربری

### ذخیره اقلام در سبد خرید از بازدید قبلی:

در صورتی که کاربر وارد سیستم شده باشد و اقلامی به سبد خرید خود اضافه نموده باشد و نسبت به تکمیل خرید اقدام ننموده باشد در بازدید بعدی و ورود به سیستم این اقلام را در سبد خرید خود مشاهده خواهد نمود.

### ذخیره تنظیمات کاربر:

تنظیمات هر کاربر ثبت نام شده ذخیره شده و در هر ورود او به سیستم این تنظیمات اعمال خواهد شد.



## امنیت

### تایید عضویت از طریق ایمیل:

با فعال نمودن این قابلیت کاربران مجبور به تایید عضویت خود از طریق ایمیل (کلیک بر روی لینک ارسال شده به ایمیل کاربر) خواهند شد. این قابلیت این اطمینان را به ما می دهد که کاربران با نشانی های پست الکترونیک معتبر داریم.

### نمایش کد امنیتی:

این کد به صورت حروف و اعداد نمایش داده شده در تصویر هستند که کاربر باید هنگام ثبت نام یا ارسال پیغام این کد را وارد نماید. این قابلیت برای جلوگیری از ارسال هرزنامه (اسپم) توسط نرم افزارها و روباتها ایجاد گردیده است.

### پرداخت مطمئن و امنیت بالای اطلاعات:

با استفاده از امکانات و تکنولوژیهای از قبیل SSL و برنامه نویسی بدون خطا، سیستم موجود به نرم افزاری با امنیت بالا تبدیل گردیده است. اطلاعات حساس کاربران نیز به صورت رمز شده در پایگاه داده ذخیره میگردد که باعث بالاتر رفتن امنیت میگردد.

### ذخیره نشانی IP کاربران:

برای بالاتر رفتن امنیت و اطمینان کامل از هویت کاربران نشانی IP کاربرانی که سفارش داده اند یا وارد سیستم شده اند با زمان آنها ذخیره و قابل مشاهده توسط مدیر سایت می باشد.



## امکانات جانبی

### ویرایشگرهای متن پیشرفته:

این ویرایشگرها که به WYSIWYG معروف هستند و دارای امکاناتی از قبیل جعبه رنگ، تغییر فونت و ... هستند، محیطی همانند نرم افزار Word داخل بخش مدیریتی وب سایت شما در اختیاران قرار میدهد تا به راحتی فرمت متون خود را تغییر دهید.

### تهیه ساده نسخه پشتیبان (backup) از اطلاعات فروشگاه:

تهیه نسخه های پشتیبان از پایگاه های داده ای معمولاً کاری دشوار و نیاز به دانش فنی و تخصصی دارد. با امکان موجود در بخش مدیریتی نرم افزار به راحتی امکان تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات خود در فروشگاه خواهید داشت تا در صورت بروز هر گونه مشکل یا حذف شدن اتفاقی اطلاعات این اطلاعات را دوباره به راحتی برگردانید.

### سیستم مدیریت محتوا

با این قابلیت صفحات دلخواه به سایت خود اضافه نمایید و در هر زمان به سادگی آنرا تغییر دهید.

### سیستم اخبار:

اعلام اخبار و رویدادهای جدید از طریق سیستم اخبار داخلی نرم افزار

### تبادل لینک:

برای بالا بردن رتبه خود در موتورهای جستجو

### نظر سنجی:

امکان نظر سنجی یا رای گیری از کاربران در مورد سوال تعیین شده از توسط مدیر فروشگاه

### فرم تماس با ما:

از طریق این فرم مشتریان بدون نیاز به هیچ کار اضافی برای ارتباط با شما پیغام ارسال خواهند نمود.



## گزارشات

### گزارشات کاربران:

مدیر سایت میتواند گزارش ورود و خروج کاربران و نشانی IP آنها را مشاهده نماید.

### گزارش محصولات:

مشاهده تعداد بازدید، تعداد فروخته شده، تعداد موجود و ... محصولات و دسته بندی ها

### پربازدیدترین ها:

نمایش لیست کامل بازدیدها از محصولات و دسته بندی های مختلف

### نمودارهای گرافیکی مختلف:

نمایش گزارشات مختلف بر روی نمودارهای گرافیکی از انواع مختلف (میله ای، هیستوگرام، کلوچه ای و...)